

Algemene Voorwaarden Smidt Kennisprovider

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Smidt Kennisprovider: een eenmanszaak gevestigd aan de Hertenaan 35, 9408 CT Assen en ingeschreven bij de KVK Drenthe onder nummer 02055966. De eenmanszaak wordt gedreven voor rekening van Koert Jans Smidt (geboren 18-8-1958), Hertenaan 35, 9408 CT Assen, telefoonnummer 0592 461377;
- Klant: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel een wederpartij die een rechtspersoon is en/of vertegenwoordigt en die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
- Product: training / cursussen, ontwikkelen van cursusmateriaal, helpdeskdiensten, website-aanpassingen, advies en/of software die door Smidt Kennisprovider worden geleverd;

Smidt Kennisprovider is een bedrijf dat zich toelegt op:

- Kantoorautomatisering- en internetcursussen;
- Ontwikkelen van cursusmateriaal;
- Verlenen van helpdeskdiensten;
- Aanpassingen op websites;
- Kantoorautomatisering- en internetadvies en -begeleiding;
- Het ontwikkelen van maatwerksoftware, aanpassingen op standaardsoftware;

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van en iedere overeenkomst tussen Smidt Kennisprovider en een klant, waarop Smidt Kennisprovider deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Het afwijken van deze voorwaarden is uitsluitend mogelijk met schriftelijke toestemming van Smidt Kennisprovider.

Door bevestiging van de opdracht of inschrijving geeft de opdrachtgever of deelnemer te kennen deze voorwaarden te accepteren.

Artikel 3. Offertes

De door Smidt Kennisprovider gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn gedurende 2 maanden geldig, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Smidt Kennisprovider een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit voorbeeld slechts bij wijze van aanduiding getoond of verstrekt: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk met de klant is overeengekomen dat door Smidt Kennisprovider conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld zal worden geleverd.

Artikel 5. Levering

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering ten kantore van Smidt Kennisprovider.

5.2 De klant is gehouden de bij Smidt Kennisprovider aangekochte producten af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld of worden overgedragen, dan wel op het moment waarop deze hem, in geval van een afwijkende overeenkomst, worden bezorgd.

5.3 Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de klant. De klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten - bedragende € 5,00 per MB per dag -, verschuldigd zijn.

5.4 De klant is verplicht om informatie, instructies en / of materialen, noodzakelijk voor de levering, tijdig bij Smidt Kennisprovider aan te leveren. Bij overschrijding door de klant van de hiervoor overeengekomen termijn, zal de klant aangaande de overeengekomen termijn van levering geen eisen meer kunnen stellen. Smidt Kennisprovider

zal zich desondanks blijven inspannen om de eventueel overeengekomen leveringstermijn te realiseren.

5.5 Indien Smidt Kennisprovider door dit termijnverzuim van de klant ter verdere uitvoering van de overeenkomst onder grote tijdsdruk komt te staan -waardoor andere werkzaamheden zullen moeten worden opgeschoven,

dan wel zal moeten worden overgewerkt- zullen de daardoor te ontstane extra kosten voor rekening van de klant komen. Hiervan zal door Smidt Kennisprovider een specificatie worden verstrekt.

Artikel 6. Overschrijding van levertijd

Smidt Kennisprovider is niet aansprakelijk indien een overeengekomen levertijd niet wordt gerealiseerd, tenzij aantoonbare wanprestatie van Smidt Kennisprovider hieraan ten grondslag ligt, dan wel wanneer door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Deellevering- en betaling

Het is Smidt Kennisprovider toegestaan producten in gedeelten te leveren. Dit geldt alleen wanneer de deellevering een zelfstandige waarde heeft. De klant is verplicht bij aanvang van de levering 25 procent van het totaal te factureren bedrag te voldoen. Indien de helft van het product gereed is of wordt geleverd voldoet de klant tevens de helft van het totaal te factureren bedrag. Bij volledige levering voldoet de klant het volledig gefactureerde bedrag.

Artikel 8. Wijzigingen in het te leveren product

Het is Smidt Kennisprovider bij uitzondering toegestaan producten te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen. Het betreft hier uitsluitend wijzigingen in de te leveren producten, of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften, dan wel niet wezenlijke wijzigingen van het product..

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud product

9.1 Het door Smidt Kennisprovider geleverde product blijft het eigendom van Smidt Kennisprovider, totdat de klant alle financiële en overige (navolgende) verplichtingen uit de met Smidt Kennisprovider gesloten komst(en) is nagekomen.

9.2 Door Smidt Kennisprovider afgeleverde producten, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening en met schriftelijke toestemming van Smidt Kennisprovider worden doorverkocht. De klant is niet bevoegd de producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

9.3 Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Smidt Kennisprovider gerechtigd afgeleverde producten waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de klant of derden die het product voor de klant houden weg te halen of weg te doen halen. De klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van het door hem voor het product verschuldigde, dan wel betaalde, bedrag per dag. Vanaf de eerste dag, dat Smidt Kennisprovider een beroep op het eigendomsvoorbehoud heeft gedaan.

9.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Smidt Kennisprovider daarvan, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.

9.5 De klant is te allen tijde gehouden:

- Het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product op een duidelijk kenbare wijze te merken als het eigendom van Smidt Kennisprovider;

- Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Smidt Kennisprovider ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.
- Op eerste verzoek daartoe van Smidt Kennisprovider het bewijs te verstrekken aan de voorgaande verplichtingen te hebben voldaan.

Artikel 10. Begin, duur en einde van overeenkomsten

10.1 Een aangegane overeenkomst zal een aanvang nemen op de dag dat de opdracht door de klant wordt verstrekt, zijnde het moment van wilsovereenstemming, dat uitdrukkelijk wordt bepaald door de aantekening daarvan in de administratie van Smidt Kennisprovider.

10.2 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van tenminste een volledig kalenderjaar. Dit betekent dat de eerste contractstermijn de duur van het nog lopende kalenderjaar alsmede het daarop aansluitende gehele kalenderjaar zal behelzen. De overeenkomst wordt na het einde van het eerste volledige kalenderjaar geacht stilzwijgend voor een volgende termijn van een kalenderjaar te zijn voortgezet, behoudens tijdige beëindiging. Onder tijdige beëindiging wordt verstaan een opzegging conform het bepaalde in artikel 10.3. c.q. artikel 10.4.

10.3 De klant heeft het recht de overeenkomst onder inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen de eerstkomende vervaldatum per aangetekend schrijven aan Smidt Kennisprovider op te zeggen.

10.4 Smidt Kennisprovider heeft het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen of wijzigingen in de condities voor te stellen. Zij zal mededeling van opzegging of wijziging rechtstreeks aan de klant richten.

Voor wijziging en

opzegging moet Smidt Kennisprovider een termijn van tenminste twee maanden in acht nemen. De contractwijziging of de beëindiging kan niet eerder ingaan, dan twee maanden na de hiervoor bedoelde kennisgeving door Smidt Kennisprovider. De klant hoeft met de voorgestelde wijziging niet akkoord te gaan, in welk geval hij dat tenminste één maand voor de voorgestelde datum van wijziging per aangetekend schrijven aan Smidt Kennisprovider kenbaar dient te maken. Smidt Kennisprovider is in dat geval vrij om te bepalen of de overeenkomst dan ongewijzigd voort loopt tot de oorspronkelijke verlengingsdatum, op welke datum de overeenkomst van rechtswege beëindigd wordt, dan wel dat de overeenkomst eindigt op de datum die Smidt Kennisprovider als ingangsdatum voor de wijziging heeft voorgesteld. Smidt Kennisprovider verleent in dat laatste geval, onder aftrek van haar kosten, pro rata restitutie tot aan de eerstvolgende vervaldatum. Het vorenstaande is niet van toepassing in geval van de situatie als hieronder vermeld bij artikel 11.

Artikel 11. Prijsverhoging

Indien Smidt Kennisprovider met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is Smidt Kennisprovider niettemin gerechtigd tot tussentijdse verhoging van deze overeengekomen prijs: Smidt Kennisprovider zal de klant onmiddellijk van een prijswijziging in kennis stellen. Zij mag de gewijzigde prijs eerst twee maanden na in kennisstelling daarvan van de klant (per post dan wel e-mail bericht) aan deze klant in rekening brengen. Indien de door Smidt Kennisprovider kenbaar gemaakte prijsverhoging echter meer dan 20% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst één maand voor de datum dat de prijsverhoging in werking treedt te ontbinden. De klant dient Smidt Kennisprovider ergo uiterlijk één maand voor de dag van de aangezegde prijsverhoging van diens voornemen tot ontbinding, bij aangetekend schrijven in kennis te stellen. Bij ontstentenis van tijdige berichtgeving zijdens de klant, wordt de klant geacht met de door Smidt Kennisprovider doorgevoerde prijsverhoging in te stemmen en de overeenkomst te continueren.

Artikel 12. Betaling

12.1 Betaling in het algemeen: Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, hetzij door middel van betaling -tegen behoorlijk bewijs van kwijting- ten kantore van Smidt Kennisprovider, dan wel door bijschrijving van het totaalverschuldigde bedrag op een bank of Postbanknummer van Smidt Kennisprovider.

12.2 Betalingsverzuim: Mocht betaling bij het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum achterwege zijn gebleven, dan is de klant automatisch en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf het moment van in verzuim treden zal de klant de wettelijke rente over het opeisbare bedrag, verhoogd met een boeterente van twee procent per jaar, aan Smidt Kennisprovider verschuldigd zijn. Tevens zal Smidt Kennisprovider gerechtigd zijn de levering van haar product respectievelijk haar dienstverlening tot na volledige betaling van het door de klant verschuldigde bedrag op te schorten. Gedurende deze opschorting blijft de klant verplicht de factuur en bijkomende kosten, onder welke de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, alsmede de wettelijke rente te voldoen. De levering en / of dienstverlening zullen eerst weer worden hervat op de dag na die waarop het verschuldigde door Smidt Kennisprovider dan wel haar gemachtigde is ontvangen.

12.3 Is er bij opschorting van de levering op verzoek van de klant, sprake van het -al dan niet tijdelijk opheffen van een website op een door klant gehuurd domein en wenst de klant dit domein wel te behouden, dan is de klant met ingang van de nieuwe contractperiode alleen de kosten voor een slapend domein verschuldigd. Uitdrukkelijk is overeengekomen, dat de reeds betaalde kosten aangaande domeinhuur gedurende de lopende periode niet zullen worden gerestitueerd of verrekend. De voor een slapend domein, verschuldigde huur zal derhalve eerst bij ingang van de volgende contractperiode verschuldigd zijn, dan wel in rekening worden gebracht. Een slapend domein is: een domein waarvan de naam geregistreerd is bij de stichting domeinregistratie en die tijdelijk niet in gebruik is.

12.4 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de klant zullen de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

12.5 Betaling dient plaats te hebben zonder korting of verrekening. Verrekening is uitsluitend toegestaan indien hiertoe schriftelijk door Smidt Kennisprovider toestemming is verleend.

12.6 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle eventueel verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13. Incassokosten

13.1 Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van klant. De klant is dan in ieder geval incassokosten ad 15% over de gehele hoofdsom verschuldigd:

Indien Smidt Kennisprovider aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de in gebreke blijvende klant in aanmerking.

13.2 De klant is jegens Smidt Kennisprovider de door Smidt Kennisprovider gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Smidt Kennisprovider en de klant met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de klant volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

14. Garantie

14.1 Smidt Kennisprovider garandeert dat de door haar geleverde producten gedurende een periode van 2 maanden na levering vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten.

14.2 Indien het product een ontwerp-, of programmatuurfout vertoont heeft de klant recht op herstel van het product. Smidt Kennisprovider kan er voor kiezen om het product, indien herstel op bezwaren stuit, te vervangen. De klant heeft uitsluitend recht op vervanging indien herstel van het product niet mogelijk is.

14.3 De garantie geldt niet indien eventuele schade het gevolg is van een onjuiste behandeling door de klant en / of derden. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: behandeling afwijkend van de bij levering aan de klant kenbaar gemaakte voorschriften.

15. Gebreken; klachttermijnen

15.1 De klant dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde producten wat betreft kwantiteit aansluiten bij het overeengekomene;
- of de afgeleverde producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen dan wel -indien deze niet nader zijn gespecificeerd- aan de eisen die gesteld mogen worden bij een normaal gebruik.

15.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de klant deze zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen twee maanden na aflevering schriftelijk per aangetekend schrijven aan Smidt Kennisprovider te melden.

15.3 Niet-zichtbare gebreken dient de klant binnen drie dagen na constatering, doch uiterlijk binnen twee maanden na aflevering schriftelijk per aangetekend schrijven aan Smidt Kennisprovider te melden.

15.4 Ook indien de klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming dan wel vastgelegde overeenstemming met Smidt Kennisprovider niet worden afgenomen, dan wel aan Smidt Kennisprovider worden geretourneerd.

16. Technische eisen

Indien de in Nederland te leveren producten buiten Nederland moeten worden gebruikt, is Smidt Kennisprovider ervoor verantwoordelijk, dat de te leveren producten voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de producten moeten worden gebruikt, mits de klant Smidt Kennisprovider vooraf op de hoogte heeft gesteld van de aard van deze technische eisen of normen. Ook alle andere technische eisen die door de klant aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen vooraf door de klant nadrukkelijk te worden gespecificeerd.

17. Aansprakelijkheid

Smidt Kennisprovider is uitsluitend aansprakelijk voor schade die onomstotelijk is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Smidt Kennisprovider. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is Smidt Kennisprovider niet aansprakelijk te houden.

Bovendien is Smidt Kennisprovider jegens de klant slechts aansprakelijk in geval van aantoonbare en door een onafhankelijk expert vastgestelde schade als gevolg van gebreken in geleverde producten.

De aansprakelijkheid van Smidt Kennisprovider is (voorzover deze mocht bestaan) te allen tijde beperkt tot het voor het geleverde product in rekening gebrachte factuurbedrag. De klant vrijwaart Smidt Kennisprovider van aansprakelijkheid voor schade geleden in verband met oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik van het product door de klant en / of derden en / of het handelen door de klant in strijd met diens verplichtingen. De klant is volledig aansprakelijk voor het door hem aangeleverde en, zoals aangeleverd, gebruikte materiaal ten dienste van het product. Smidt Kennisprovider mag ervan uit gaan dat de klant juridisch eigenaar is van het door hem ten behoeve van Smidt Kennisprovider aangeleverde materiaal.

18. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Smidt Kennisprovider zijn toe te rekenen.

Hieronder valt met name (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) het uitvallen van hardware, stakingen en/of vertragingen bij het openbaar vervoer, stakingen en/of vertragingen bij post- en telefoonbedrijven, staking(en) in het bedrijf van een van haar toeleveranciers, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Smidt Kennisprovider afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

Smidt Kennisprovider heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat Smidt Kennisprovider haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Smidt Kennisprovider opgeschort.

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Smidt Kennisprovider niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Smidt Kennisprovider bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter uitsluitend wanneer het reeds geleverde c.q. leverbare deel een zelfstandige waarde heeft.

19. Cursussen

19.1 Alle cursussen met open inschrijving worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname.

19.2 Bij annulering van klassikale cursussen of het verschuiven naar een andere cursusdatum door de klant, binnen een termijn van 29 tot 14 dagen vóór aanvang van de cursus, wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Indien een cursus na deze termijn wordt geannuleerd wordt 100% van het cursusbedrag berekend. Bij verhindering van een deelnemer is het toegestaan een vervanger te sturen. Bij niet verschijnen van de cursist zijn de volledige cursuskosten verschuldigd. Tussentijds annuleren bij meerdaagse cursussen is niet mogelijk.

19.3 Bij klassikale cursussen moeten alle gefactureerde bedragen in ieder geval vóór aanvang van de cursus zijn betaald. Smidt Kennisprovider is bij niet betalen gerechtigd de toegang tot de klassikale cursus te weigeren.

19.4 Smidt Kennisprovider behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door Smidt Kennisprovider verstrekte leermiddelen. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, of studiedagmateriaal, waarop rechten als hiervoor bedoeld aan Smidt Kennisprovider toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

20. Geschillenbeslechting

Elk geschil tussen klant en Smidt Kennisprovider zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

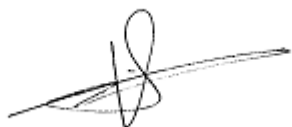
21. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Smidt Kennisprovider en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22. Wijziging van de voorwaarden

Smidt Kennisprovider is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Smidt Kennisprovider zal de gewijzigde voorwaarden conform de onder artikel 10 lid 4 bepaalde termijn van twee maanden aan de klant kenbaar te maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de klant twee maanden na dagtekening van het deze wijzigingen aankondigende schrijven of e-mail zijdens Smidt Kennisprovider in werking.

Handtekening:



K.J. Smidt
Directeur
Smidt Kennisprovider